

# Umgang mit Konflikten und Kränkungen für Führungskräfte

Führungskräfte sind im beruflichen Kontext häufig mit Konflikten konfrontiert, die manchmal auch mit Kränkungen verbunden sein können. Wie können Sie gut damit umgehen?

## Inhalte

Berufliche Herausforderungen für Führungskräfte umfassen auch die Bewältigung von Auseinandersetzungen im Betrieb, mit Geschäftspartner\*innen, Kund\*innen oder anderen Betroffenen. Der gelungene Umgang mit Konflikten und Kränkungen kann die generelle Arbeitszufriedenheit von Führungskräften positiv beeinflussen. In diesem Workshop werden theoretische Elemente mit zahlreichen, praktischen Übungen verknüpft. Im Rahmen von Konflikten werden Eskalationsmechanismen vorgestellt, Bearbeitungsstrategien für Führungskräfte behandelt und ganz konkrete Gesprächskonzepte zur Konfliktbewältigung dargestellt. Zum Thema Kränkungen werden grundlegende Betrachtungen und individuelle Möglichkeiten zur Weiterentwicklung vorgestellt und geübt. Zum Abschluss werden hilfreiche Elemente zur Förderung der Stresskompetenz im Kontext von Konflikten und Kränkungen behandelt.

## Ziele

- Konflikte einordnen und entsprechende Strategien zur Bewältigung kennen
- Kennzeichen von Kränkungen und individuelle Möglichkeiten zum Umgang kennen
- Konzepte zur Förderung der Stresskompetenz im Kontext mit Konflikten und Kränkungen kennen
- Transfer in den beruflichen Alltag durch praktische Übungen ermöglichen

## Zielgruppe

Führungskräfte, HR Mitarbeiter\*innen, Berater\*innen, Coaches, Trainer\*innen und alle Personen, die Interesse an Methoden zur Bewältigung von Konflikten und Kränkungen haben.

## ReferentIn

### Dr. Kurt Marx

Studien in Wirtschaft und Psychologie, 30 Jahre internationale Führungserfahrung in den Branchen Konsumgüterindustrie, Finanzdienstleistungen und Personalberatung. Unternehmensberater, Psychologischer Berater, Lehrer für DaF / DaZ mit Zertifikat der Universität Wien, Coach, Trainer, Supervisor in freier Praxis.

## Facts

### Kosten

EUR 250,00 inkl. 10% MwSt.

### Anmeldeschluss

30.09.2021

### Ort

pro mente Akademie  
Grüngasse 1A  
1040 Wien

### Termine

14.10.2021  
Do, 09:00 - 17:00 Uhr (8 UE)

### Anzahl der Teilnehmerinnen

mind. 12, max. 18 Personen

## Information & Anmeldung

pro mente Akademie GmbH  
Seidengasse 20/2, 1070 Wien  
T +43 1 513 15 30 - 113  
[info@promenteakademie.at](mailto:info@promenteakademie.at)  
[www.promenteakademie.at](http://www.promenteakademie.at)