

# Heilsame Worte I - Grundlagen der psychologischen Gesprächsführung

## Online-Seminar

Sprache kann verbinden, trösten, aufmuntern, aufbauen und so Vieles mehr. Der Mensch verfügt über eine äußerst komplexe Kommunikationsstruktur, die Gedanken, Gefühle und Handlungen miteinschließt. In der Beratung/Behandlung von Klient\*innen gilt es, besondere Aspekte für eine gelungene Gesprächsführung zu beachten.

Dieses Seminar vermittelt Ihnen die Grundlagen der psychologischen Gesprächsführung, damit Sie die Wirkung der „heilsamen Worte“ in Ihrer täglichen Arbeit effektiv anwenden können. Es geht hierbei um das Erlernen und Verstehen der zugrunde liegenden Kommunikationsstruktur und wie diese gezielt positiv beeinflusst werden kann, um unserem Gegenüber eine (Weiter-)Entwicklung in problematischen Bereichen zu ermöglichen.

Zentral sind in diesem Seminar grundlegende Anleitungen zum Gesprächsaufbau und welche Rahmenbedingungen förderlich bzw. störend wirken können. Es wird zwischen Erstgespräch, diagnostischem Gespräch, Beratungs- und Behandlungsgespräch differenziert und gezielte Methoden vermittelt.

### Inhalte

Im Rahmen dieser Fortbildung werden

- Sie das Kommunikationsquadrat (n. Schulz von Thun) und dessen Nutzen für Ihre tägliche Arbeit kennenlernen
- die Grundlagen der psychologischen Gesprächsführung erarbeitet
- konkrete Gesprächstechniken zur Förderung der Kommunikation vermittelt

Das online-Seminar umfasst 3 Videokonferenz-Termine und 2 Aufgaben, die Sie selbständig während der Kurslaufzeit bearbeiten (insgesamt 10 Einheiten á 60 Minuten).

### Methodik

Dieses Seminar wird online anhand von Forschungsergebnissen und praktischen Interventionsanleitungen für die Beratung und Behandlung von Gruppen und Einzelpersonen abgehalten. Die Einbeziehung der Erfahrungen der TeilnehmerInnen und die Möglichkeit der Reflexion von Fallbeispielen ist gegeben.

### Zielgruppe

Das Seminar richtet sich an Pädagog\*innen, Psycholog\*innen, Therapeut\*innen, Sozialarbeiter\*innen, Betreuer\*innen, Lebens- und Sozialberater\*innen.

## ReferentIn

### Mag.<sup>a</sup> Ines Sindelar

Klinische Psychologin (Kinder-, Jugend- und Familienpsychologie), Gesundheitspsychologin, zertifizierte Biofeedbacktherapeutin (BÖP), zertifizierte online Beratung (BÖP), seit 2016 in eigener Praxis tätig, zahlreiche Vortragstätigkeiten an diversen Institutionen, langjährige Erfahrung in der Diagnostik, Beratung und Behandlung mit Kindern, Jugendlichen & Erwachsenen in unterschiedlichen Kontexten.

## Facts

### Kosten

€195,- inkl. 10% MwSt.

### Anmeldeschluss

05.08.2020

### Termine

12.08.2020 - 26.08.2020

Mi, 17:30-20:10 Uhr (10UE inkl. 2UE  
selbstständiges Arbeiten)

## Information & Anmeldung

pro mente Akademie GmbH  
Seidengasse20/2, 1070 Wien  
T +43 1 513 15 30 - 113  
[info@promenteakademie.at](mailto:info@promenteakademie.at)  
[www.promenteakademie.at](http://www.promenteakademie.at)