

Kommunikation und Selbsterfahrung für Führungskräfte

Führen heißt Dienen

Die Führung zu übernehmen bedeutet, voran zu gehen, um anderen nützlich zu sein. In diesem Tagesseminar geht es um klare Kommunikation, souveräne Führung und Fragen des Konfliktmanagements.

Denn voran zu gehen bedeutet auch, sich mit eigenen Themen auseinander zu setzen, Stärken und Schwächen zu erkennen und gezielt damit umzugehen. Damit Führung gelingt und Meinungsverschiedenheiten in Teams und Gruppen konstruktiv zum Vorteil aller Beteiligten gelöst werden können.

Inhalte

- Klare Haltung – klare Kommunikation, oder: „Niemand weiß wohin, aber Hauptsache, wir sind schneller dort?“
- Umgang mit eigenen Stärken und Schwächen: Fehler erkennen, eingestehen und daran wachsen;
- Umgang mit Kritik: Wer kritisiert hier wen und warum?
- „Keine Beschwerden“ – und trotzdem nicht alles in Ordnung?
- 9 Stufen der Konflikteskalation
- Wer fragt, führt: Hilfreiche und hinderliche Fragetechniken.

Ziele

Das Tagesseminar soll Führungskräften im psychosozialen Bereich ein Update zu den Themen Kommunikation, Gesprächsführung und Persönlichkeitsentwicklung bieten. Um Theorie und Praxis abwechslungsreich miteinander zu verbinden, sind eigene Themen und Fallbeispiele nicht nur erwünscht, sondern hoch willkommen!

Zielgruppe

Führungskräfte im psychosozialen Bereich

ReferentIn

Mag.^a Gerlinde Ullmann

Juristin, eingetragene Mediatorin gem. ZivMediatG (Liste des BMJ), psychotherapeutisches Propädeutikum, Lebens- und Sozialberaterin mit aufrechter Gewerbeberechtigung, psychosoziale Beraterin, Coach und Supervisorin in freier Praxis mit den Arbeitsschwerpunkten Kommunikation und Konfliktmanagement, Selbsterfahrung und persönliche Weiterentwicklung, eingetragen in den Expert*innen-Pools „Supervision“ und „Mediation“ der Wirtschaftskammer Österreich, zertifizierter coachdogs® Coach, Autorin von Kurzgeschichten und Beiträgen für div. psychosoziale Plattformen.

Facts

Kosten

€ 290,- inkl. 10% MwSt.

Anmeldeschluss

18.09.2023

Ort

pro mente Akademie
Grüngasse 1A
1040 Wien

Termine

02.10.2023
Mo, 09:00 - 17:00 Uhr (8UE)

Anzahl der Teilnehmerinnen

min. 8 bis max. 18 Personen

Information & Anmeldung

pro mente Akademie GmbH
Seidengasse 20/2, 1070 Wien
T +43 1 513 15 30 - 113
info@promenteakademie.at
www.promenteakademie.at