Kommunikation mit schwerstkranken Patienten

Gespräche mit schwer Kranken, Angehörigen und Hinterbliebenen

Menschen, die schwer erkrankt sind, geraten leicht in Grenzsituationen. Zum Umgang mit ihren Belastungen benötigen sie hilfreiche Gespräche. In diesem Seminar erfahren Sie, wie Sie eine professionelle Kultur des Sprechens entwickeln können, indem sie die Kunst des Zuhörens lernen und ein ausgewogenes Maß von Nähe und Distanz wahren. Anhand von Fallbeispielen aus der Praxis können hilfreiche Gesprächsformen und ihre Wirkung trainiert werden.

Inhalte

- Umgang mit Krankheit und Tod aus heutiger Sicht
- Überbringen schlechter Nachrichten
- Einbindung der Angehörigen
- Gespräche mit Kindern
- Arten des Zuhörens
- Der richtige Umgang mit Distanz und Nähe
- Mit Emotionen bei schwerer Krankheit gekonnt umgehen
- Trösten: reden oder schweigen
- Umgang mit schwierigen Patienten
- Sprechen mit Menschen, die nicht mehr sprechen können
- Die wichtigsten Regeln der Kommunikation
- Kongruenz in der Patientenkommunikation
- Die innere Haltung-unser Schutzpanzer
- Auch Humor kann helfen
- Umgang mit Belastungen im Arbeitsumfeld

Ziele

- Sie nehmen bewusster wahr, welche Botschaft ein Kranker/Trauernder sendet und reagieren mit Hilfe erprobter Gesprächstechniken.
- Sie übermitteln schlechte Nachrichten einfühlsam, schaffen es aber auch in heiklen Situationen die nötige Distanz zu wahren und eigene Emotionen im Gespräch zu steuern.
- Sie trainieren Stärke für Ihre innere Haltung und können so mit Belastungen besser umgehen.

Methodik

Impulsvorträge, Einzel – und Gruppenübungen, Fallbeispiele, Reflexion und Diskussion

Zielgruppe

Pflegepersonal, Ärztinnen und Ärzte, Sozialarbeiter:innen sowie die Mitarbeiter:innen auf Palliativstationen bzw. in Pflegeheimen.

ReferentIn

Sigrun Frohner MSc.
Diplomierte Trainerin für Kommunikation, Softskills & Stress-Management
Zertifizierte Coach für Stressprävention und Burn Out

Facts

Kosten
€ 300,- inkl. 10% MwSt.

Anmeldeschluss
12.09.2024

Ort
pro mente Akademie
Seidengasse 20/2
1070 Wien

Termine
26.09.2024
Do 09:00 - 17:00 Uhr (8 UE)

Anzahl der Teilnehmerinnen
mind. 8, max. 14 Personen

Information & Anmeldung

pro mente Akademie GmbH
Seidengasse20/2, 1070 Wien
T +43 1 513 15 30 - 113
info@promenteakademie.at
www.promenteakademie.at